



## Všeobecné poistné podmienky poistenia asistencie diskov TOMKET SK

VPP-PD-T-SK zo dňa 1. 10. 2012

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie platí najmä zákon č. 40/1964 Zb. a ustanovenia poistnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto „Poistné podmienky poistenia asistencie diskov TOMKET SK“ (ďalej len VPP-PD-T-SK). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len poistiteľ).

### Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

**poistník** – spoločnosť TOMKET, s. r. o., so sídlom Vláckavské náměstí 17, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 25123998, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovú značkou oddiel C, vložka 51699 (prevádzkovateľ internetového obchodu www.nejlacnejsipneu.cz);

**poistené disky** – sú plechové disky alebo disky z ľahkých zliatin osadené pneumatikami a nasadené na kolieskach osobného motorového vozidla s prípustnou celkovou hmotnosťou do 3,5 t, ktoré boli kúpené prostredníctvom internetového obchodu poistníka a ktoré poistník uviedol na zozname poistených diskov odovzdaných poistiteľovi, okrem diskov určených na ďalší predaj (veľkoobchodní odberatelia) a diskov na pretekárske účely;

**poistený** – osoba, ktorá kúpila u poistníka poistené disky a ktorú poistník uviedol v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi;

**poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia;

**škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

**dopravná nehoda** – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu poistených diskov.

### Článok 3. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie asistencie diskov TOMKET.
2. V prípade poistnej udalosti podľa článku 7 týchto VPP-PD-T-SK bude poistenému poskytnuté poistné plnenie formou opravy alebo úhrady obstarávacej ceny nového disku, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tohto poistenia je aj poistenie technickej asistencie vozidla, tak ako je definované v „Doplnkových poistných podmienkach poistenia asistencie diskov TOMKET SK“.

### Článok 4. Vznik, trvanie a zánik poistenia

1. Poistenie vzniká okamihom nákupu poisteného/ných disku/diskov prostredníctvom internetového obchodu poistníka.
2. Poistenie každého poisteného disku zaniká buď uplynutím poistnej doby, ktorá je stanovená na 12 mesiacov odo dňa vzniku poistenia, alebo poskytnutím poistného plnenia, záleží na tom, čo nastane skôr.

### Článok 5. Hranie poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia, ktoré sú uvedené v čl. 8 VPP-PD-T-SK.
2. Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

### Článok 6. Územný a miestny rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na všetky udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej republiky.

### Článok 7. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie poškodenie poistených a na vozidle osadených diskov, ktoré znemožňuje ich použitie, v dôsledku poškodenia spôsobeného zlyhaním stavovky (napr. v dôsledku vojdenia do výtlku), alebo poškodenia v dôsledku dopravnej nehody.

### Článok 8. Poistné plnenie

1. V prípade, že na poistenom disku dôjde ku škodovej udalosti, je poistený povinný bez zbytočného odkladu vyplniť formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a odovzdať poistiteľovi s cieľom nahlásenia škodovej udalosti a overenia nároku na poistné plnenie.
2. K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný priložiť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poisteného disku. Z priložených fotografií musia byť zjavné:
  - a) výrobca, značka a rozmery poškodeného poisteného disku;
  - b) poškodenie poisteného disku.Presný návod na zhotovenie fotografickej dokumentácie je uvedený na formulári „Oznámenie škodovej udalosti“.

3. K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený tiež povinný pripojiť originál účtu (faktúry) za nákup nového disku. Nový disk je poistený povinný kúpiť iba prostredníctvom internetového obchodu poistníka.
4. V prípade, že sa podľa ustanovení VPP-PD-T-SK preukáže nárok poisteného na poistné plnenie, poistiteľ poskytne poistné plnenie formou úhrady nákladov na zadováženie nového disku kúpeného prostredníctvom internetového obchodu poistníka, a to až do výšky limitu poistného plnenia.
5. Limitom poistného plnenia na všetky poistené disky (max. 4 kusy) a jednu poistnú udalosť je suma 400 €.
6. V prípade, že poistník vo svojom internetovom obchode už neponúka rovnaký typ disku, poistiteľ uhradí náklady na zadováženie najbližšieho možného ekvivalentu k poistenému poškodenému disku až do výšky limitu poistného plnenia.
7. Poistený je na žiadosť poistiteľa povinný umožniť poistiteľovi fyzickú prehliadku poškodeného poisteného disku. Odmietnutie tejto povinnosti bude mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.

### Článok 9. Výluky

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
  - a) ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobných látok;
  - b) ak sa na poškodenie poisteného disku vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom;
  - c) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehliadkach;
  - d) ak k poistnej udalosti došlo mimo vyznačenej komunikácie;
  - e) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávk;
  - f) ak poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny nového disku, ktorý si bez výslovného súhlasu poistiteľa kúpil u iného predajcu;
  - g) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku bežného opotrebenia, vandalizmu, krádeže poistených diskov alebo pokusu o krádež;
  - h) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených diskov;
  - i) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku nesprávneho vedenia vozidla (napr. v dôsledku poškodenia poisteného disku o obrubník chodníka);
  - j) ak je poistná udalosť krytá iným poistením, napr. havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (povinné ručenie);
  - k) v prípade, že poškodenie poistených diskov nezemožňuje ich ďalšie bezpečné používanie (napr. v prípade rôznych škrabancov a pod.);
  - l) ak poistený neposkytne poistiteľovi všetky informácie nevyhnutné na posúdenie škodovej udalosti, alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé.
3. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž/demontáž disku a náklady na dopravu nových diskov od predajcu k poistenému.

### Článok 10. Ostatné ustanovenia

1. Ak v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo udalosťou, ktorá nastala, vznikne poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatu poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
  2. Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
  3. Vo výnimočných prípadoch poistiteľ poistenému po predchádzajúcej dohode umožní nákup nového disku u iného predajcu, podkladom pre výpočet poistného plnenia bude cena, za ktorú disk rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodený poistený disk ponúka poistník.
  4. Na žiadosť poisteného poistiteľa, po ukončení vyšetrovania škodovej udalosti, vydá poistenému všetky originály účtov, faktúr a iných obdobných dokladov, ktoré si na účely vyšetrovania škodovej udalosti a jej likvidácie od poisteného vyžiadala.
  5. Adresa pre korešpondenciu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdoma 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.
- Tieto poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 10. 2012.

## Doplnkové poistné podmienky poistenia asistencie diskov TOMKET SK Technická asistencia vozidla zo dňa 1. 10. 2012

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Pre toto poistenie platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., ustanovenia poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky poistenia asistencie diskov TOMKET (VPP-PD-T-SK) a tieto „Doplnkové poistné podmienky poistenia asistencie diskov TOMKET SK – Technická asistencia vozidla“ (ďalej len tieto doplnkové poistné podmienky). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len poistiteľ).

### Článok 2. Výklad pojmov

V nadväznosti na ustanovenia VPP-PD-T-SK sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

- oprávnená osoba** – vodič vozidla, na ktorom sú osadené poistené disky;
- asistenčná služba poistiteľa** – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;
- práca** – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa oprávnená osoba dohodla s dodávateľom služieb;
- organizácia a úhrada služieb** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby oprávnenej osobe v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v zmluvných dohodách a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba;
- organizácia služby** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v zmluvných dohodách, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb nesie oprávnená osoba;
- dodávateľ služieb** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poistiteľom vykonáva pre oprávnenú osobu.

### Článok 3. Predmet poistenia

- Predmetom tohto poistenia je poistenie asistencie vozidla a poistenie asistencie diskov TOMKET. Poistné plnenie bude oprávnenej osobe poskytnuté formou asistenčných služieb. V prípade poškodenia poistených diskov bude poistné plnenie poskytnuté v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto doplnkových poistných podmienkach a ďalej za podmienok stanovených vo VPP-PD-T-SK.

### Článok 4. Hranica poistného plnenia

- Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
- Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poistiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne zorganizovať a uhradiť, sú poistiteľom hradené do čiastkového limitu poistného plnenia tak, ako sú uvedené v tabuľke v čl. 5 týchto doplnkových poistných podmienok.
- Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou aj časom, po ktorom je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná ako hradená.
- Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presiahne čiastkový limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť hradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

### Článok 5. Rozsah poistného plnenia

- V prípade, že na poistenom/ných disku/diskoch dôjde k poškodeniu (podľa definície v čl. 7 VPP-PD-T-SK), poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa zorganizuje a uhradí asistenčné služby v nižšie uvedenom rozsahu až do výšky limitov uvedených v tabuľke v čl. 5, ods. 2 týchto doplnkových poistných podmienok:
  - nasadenie rezervného disku s rezervnou pneumatikou namiesto poškodeného poisteného disku, alebo (napr. v prípade, že vozidlo rezervným kolesom nedisponuje);
  - odtiahnutie vozidla do najbližšieho pneuservisu od miesta udalosti;

- náhradné vozidlo kategórie B (napr. Škoda Fabia) bez prístavenia a odstavenia v prípade, že výmena poškodeného disku v pneuservise nebude možná v ten istý deň.

Poistné plnenie bude poskytnuté iba vtedy, ak bude prístup k vozidlu možný a právne prístupný.

- Limity poistného plnenia

Asistenčné služby – limity poistného plnenia	
zloženie poškodeného disku a nasadenie rezervného kolesa na mieste udalosti alebo	80 €
odtiahnutie vozidla do najbližšieho pneuservisu	100 €
Doplnkové asistenčné služby, ak sa vozidlo nepodarí sprevádzkovať v ten istý deň	
náhradné vozidlo kategórie B (bez prístavenia a odstavenia)	24 hodín – reálne náklady

### Článok 6. Povinnosti oprávnenej osoby

- Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
- Telefónne číslo asistenčnej služby poistiteľa: +421 220 664 224.
- Pri kontakte s asistenčnou službou poistiteľa je oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko;
  - číslo poistenia;
  - registračnú značku vozidla (EČV);
  - miesto, kde sa vozidlo nachádza;
  - kontaktné telefónne číslo;
  - stručný opis situácie, ktorá nastala;
  - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.

### Článok 7. Výluky

- Mimo výluk uvedených vo VPP-PD-T-SK poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
  - ak oprávnená osoba šoférovala vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
  - ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla.
- Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na myto, diaľničné či iné obdobné poplatky.

### Článok 8. Ostatné ustanovenia

- Ak v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo tou, ktorá nastala, vznikla poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
- Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Tieto doplnkové poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 10. 2012.