

Všeobecné poistné podmienky poistenia asistencie pneumatík TOMKET SK

VPP-PN-T-SK zo dňa 1. 10. 2012

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Pre toto poistenie platí najmä zákon č. 40/1964 Zb. a ustanovenia poistnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto „Poistné podmienky poistenia asistencie pneumatík TOMKET SK“ (ďalej len VPP-PN-T-SK). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len poisťiteľ).

Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

- poisťník** – spoločnosť TOMKET, s. r. o., so sídlom Václavské náměstí 17, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 25123998, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou oddiel C, vložka 51699 (prevádzkovateľ internetového obchodu www.nejlacnejšipneu.cz);
- poistené pneumatiky** – sú pneumatiky nasadené na kolesách motorového vozidla s prípustnou celkovou hmotnosťou do 3,5 t, ktoré boli kúpené prostredníctvom internetového obchodu poisťníka a ktoré poisťník uviedol na zozname poistených pneumatík odovzdaných poisťiteľovi, okrem pneumatík určených na ďalší predaj (veľkoobchodní odberatelia) a pneumatík na pretekárske účely;
- poistený** – osoba, ktorá kúpila u poisťníka poistené pneumatiky a ktorú poisťník uviedol v zozname poistených osôb odovzdanom poisťiteľovi;
- poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia;
- škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

Článok 3. Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je poistenie asistencie pneumatík TOMKET.
- V prípade poistnej udalosti podľa článku 7 týchto VPP-PN-T-SK bude poistenému poskytnuté poistné plnenie formou opravy alebo úhrady obstarávacej ceny novej pneumatiky, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
- Neoddeliteľnou súčasťou tohto poistenia je aj poistenie technickej asistencie vozidla, tak ako je definované v „Doplňkových poistných podmienkach poistenia asistencie pneumatík TOMKET SK“.

Článok 4. Vznik, trvanie a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamihom nákupu poistenej pneumatiky/pneumatík prostredníctvom internetového obchodu poisťníka.
- Poistenie každej poistenej pneumatiky zaniká buď uplynutím poistnej doby, ktorá je stanovená na 12 mesiacov odo dňa vzniku poistenia, alebo poskytnutím poistného plnenia, záleží na tom, čo nastane skôr.

Článok 5. Hranica poistného plnenia

- Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poistnú udalosť, limitmi poistného plnenia, ktoré sú uvedené v čl. 8 VPP-PN-T-SK.
- Poistné plnenie poskytne poisťiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

Článok 6. Územný a miestny rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej republiky.

Článok 7. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie poškodenie poistených a na vozidle osadených pneumatík, ktoré znemožňuje ich použitie, spôsobené prejetím cez klínce či iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke, alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky (napr. prerazenie v dôsledku vojdenia do výtlku).

Článok 8. Poistné plnenie

- V prípade, že na poistenej pneumatike dôjde ku škodovej udalosti, je poistený povinný bez zbytočného odkladu vyplniť formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a odovzdať ho poisťiteľovi s cieľom nahlásenia škodovej udalosti a overenia nároku na poistné plnenie.
- K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný pripojiť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poistenej pneumatiky. Z priložených fotografií musia byť zrejme:
 - výrobca, značka a rozmery poškodenej poistenej pneumatiky;
 - poškodenie poistenej pneumatiky;
 - hlbka dezénu poškodenej poistenej pneumatiky.
 Presný návod na zhotovenie fotografickej dokumentácie je uvedený na formulári „Oznámenie škodovej udalosti“.

- K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený tiež povinný pripojiť originál účtu za opravu poškodenej poistenej pneumatiky, prípadne originál účtu (faktúry) za kúpu novej pneumatiky v prípade, že poškodenú poistenú pneumatiku nie je možné opraviť. Novú pneumatiku je poistený povinný kúpiť iba prostredníctvom internetového obchodu poisťníka.
- V prípade, že sa podľa ustanovení VPP-PN-T-SK preukáže nárok poisteného na poistné plnenie, poisťiteľ poskytne poistné plnenie:
 - formou úhrady nákladov na opravu poškodenej poistenej pneumatiky až do výšky 80 €, alebo (v prípade, že oprava nebude technicky možná alebo ekonomicky vhodná);
 - formou poskytnutia zľavy na zadováženie novej pneumatiky kúpenej prostredníctvom internetového obchodu poisťníka. Podkladom na výpočet zľavy je aktuálna predajná cena novej pneumatiky na internetovom obchode poisťníka rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika a hĺbka dezénu (profilu) poistenej pneumatiky v okamihu vzniku škody podľa tabuľky uvedenej v čl. 8, ods. 6 VPP-PN-T-SK. V prípade, že poisťník vo svojom internetovom obchode už neponúka rovnaký typ pneumatiky, poisťiteľ uhradí zľavu na zadováženie najbližšieho možného ekvivalentu k poistenej poškodenej pneumatike.
- Poistený je na žiadosť poisťiteľa povinný umožniť poisťiteľovi fyzickú prehliadku poškodenej poistenej pneumatiky. Odmietnutie tejto povinnosti bude mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.
O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne poisťiteľ.
- Limity poistného plnenia

Hĺbka dezénu	Výška poistného plnenia (%)
více než 90%	100%
do 90%	90%
do 80%	80%
do 70%	70%
do 50%	50%
do 40%	30%
do 30%	10%
do 20%	5%
pod 20%	0%

Článok 9. Výluky

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Poisťiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobných látok;
 - ak sa na poškodenie poistenej pneumatiky vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom;
 - ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehliadkach;
 - ak k poistnej udalosti došlo mimo vyznačenej komunikácie;
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
 - ak poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktorú si bez výslovného súhlasu poisťiteľa kúpil u iného predajcu;
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku bežného opotrebenia, vandalizmu, krádeže poistených pneumatík alebo pokusu o krádež;
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených pneumatík;
 - ak je poistná udalosť krytá iným poistením, napr. havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (povinné ručenie);
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku straty alebo defektu ráfikov (diskov);
 - ak poistený neposkytne poisťiteľovi všetky informácie nevyhnutné k posúdeniu škodovej udalosti, alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé.
- Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž/demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise a náklady na dopravu nových pneumatík od poisťníka k poistenému.

Článok 10. Ostatné ustanovenia

- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo udalosťou, ktorá nastala, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti

inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

2. Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
3. Vo výnimočných prípadoch poistiteľ poistenému po predchádzajúcej dohode umožní nákup novej pneumatiky u iného predajcu, podkladom na výpočet poistného plnenia bude cena, za ktorú pneumatiku rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika ponúka poistník.
4. Na žiadosť poisteného poistiteľ, po ukončení vyšetrovania škodovej udalosti, vydá poistenému všetky originály účtov, faktúr a iných obdobných dokladov, ktoré si na účely vyšetrovania škodovej udalosti a jej likvidácie od poisteného vyžiadal.
5. Adresa na korešpondenciu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tieto poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 10. 2012.

Doplnkové poistné podmienky poistenia asistencie pneumatík TOMKET SK

Technická asistencia vozidla zo dňa 1. 10. 2012

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Pre toto poistenie platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., ustanovenia poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky poistenia asistencie pneumatík TOMKET VPP-PN-T-SK a tieto „Doplnkové poistné podmienky poistenia asistencie pneumatík TOMKET SK – Technická asistencia vozidla“ (ďalej len tieto doplnkové poistné podmienky). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len poistiteľ).

Článok 2. Výklad pojmov

V nadväznosti na ustanovenia VPP-PN-T-SK sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

- oprávnená osoba** – vodič vozidla, na ktorom sú osadené poistené pneumatiky;
- asistenčná služba poistiteľa** – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;
- práca** – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti a na ktorej poskytnutí sa oprávnená osoba dohodla s dodávateľom služieb;
- organizácia a úhrada služieb** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby oprávnenej osobe v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v zmluvných dohodách a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba;
- organizácia služieb** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dohodách, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb nesie oprávnená osoba;
- dodávateľ služieb** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poistiteľom vykonáva pre oprávnenú osobu;

Článok 3. Predmet poistenia

- Predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistenia asistencie vozidla a poistenia asistencie pneumatík TOMKET. Poistné plnenie bude poskytnuté oprávnenej osobe formou asistenčných služieb. V prípade poškodenia poistených pneumatík bude poistné plnenie poskytnuté v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto doplnkových poistných podmienkach a ďalej za podmienok stanovených vo VPP-PN-T-SK.

Článok 4. Hranice poistného plnenia

- Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
- Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poistiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne zorganizovať a uhradiť, sú poistiteľom hradené do čiastkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 5 týchto doplnkových poistných podmienok.
- Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou aj časom, počas ktorého je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná ako hradená.
- Časť nákladov za prácu dodávateľa služieb, ktorá presiahne čiastkový limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť hradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

Článok 5. Rozsah poistného plnenia

- V prípade, že na poistenej pneumatike/pneumatikách dôjde k poškodeniu (podľa definície čl. 7 VPP-PN-T-SK), poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa zorganizuje a uhradí asistenčné služby v nižšie uvedenom rozsahu až do výšky limitov uvedených v tabuľke v čl. 5, ods. 2 týchto doplnkových poistných podmienok:
 - opravu poškodenej poistenej pneumatiky na mieste udalosti (ak je oprava na mieste v technologických možnostiach dodávateľa služieb), alebo

- nasadenie rezervnej pneumatiky namiesto poškodenej poistenej pneumatiky, alebo (napr. v prípade, že vozidlo rezervnou pneumatikou nedisponuje, prípadne oprava na mieste udalosti nie je možná);
- odtiahnutie vozidla do najbližšieho pneuservisu od miesta udalosti. Poistné plnenie bude poskytnuté iba vtedy, ak bude prístup k vozidlu možný a právne prístupný.

2. Limity poistného plnenia

Asistenčné služby – limity poistného plnenia	
oprava poškodenej pneu na mieste (podľa technologických možností)	80 €
alebo	
zloženie poškodenej pneu a nasadenie rezervy	80 €
alebo	
odtiahnutie vozidla do pneuservisu	100 €

Článok 6. Povinnosti oprávnenej osoby

- Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu telefonicky prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
- Telefónne číslo asistenčnej služby poistiteľa: +421 220 664 224.
- Pri kontakte s asistenčnou službou poistiteľa je oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko;
 - číslo poistenia;
 - registračnú značku vozidla (EČV);
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - stručný popis situácie, ktorá nastala;
 - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.

Článok 7. Výluky

- Mimo výluk uvedených vo VPP-PN-T-SK poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - ak oprávnená osoba šoférovala vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
 - ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla.
- Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na myto, diaľničné či iné obdobné poplatky.

Článok 8. Ostatné ustanovenia

- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo poistnou udalosťou, alebo tou, ktorá nastala, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
- Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Tieto doplnkové poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 10. 2012.