



# Informácie pre klientov

podľa zákona č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa zákona č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, podľa zákona č. 266/2005 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a podľa zákona č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov

<b>Názov / obchodné meno poisťovne, právna forma, identifikačné číslo poisťovne a označenie registrového súdu, ktorý ho prideliť</b>	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055.
<b>Adresa sídla poisťovne (aj názov štátu)</b>	Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko.
<b>Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovne</b>	Banque nationale de Belgique, so sídlom boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brusel, Belgicko
<b>Predmet podnikania alebo činnosti</b>	Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v rozsahu poisťných odvetví neživotného poistenia číslo 1a, 2, 9, 13, 16, 17 a 18.
<b>Vybavovanie reklamácií a sťažností</b>	Sťažnosť možno podať písomne na adrese sídla poisťovne alebo u spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Pre mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu je možné využiť platformu pre mimosúdne riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/">ec.europa.eu/consumers/odr/</a> . Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
<b>Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu</b>	Poisťná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poisťnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov.
<b>Právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzavretej na diaľku</b>	Formulár na odstúpenie je k stiahnutiu na adrese: <a href="https://www.axa-assistance.sk/o-nas/materialy-na-prevzatie/">https://www.axa-assistance.sk/o-nas/materialy-na-prevzatie/</a> . Tento formulár obsahuje aj pokyny pre odstúpenie, vrátane adresy, na ktorú má byť oznámenie o odstúpení zaslané.
<b>Informácie o minimálnej dobe platnosti zmluvy a možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy</b>	Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v doklade o uzavretí poistenia, pričom poistenie môže byť ukončené spôsobom uvedeným v poisťných podmienkach, v Občianskom zákonníku, resp. v zákone o ochrane spotrebiteľa.
<b>Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa</b>	<a href="http://www.axa-assistance.com">www.axa-assistance.com</a> , <a href="http://www.axa.com">www.axa.com</a>
<b>Informácie o výške akejkoľvek platby inej ako poisťné</b>	Žiadne iné platby ako poisťné nie sú.